

Die Webseite und der Online Shop werden eins

Neue Möglichkeiten, neues Erleben. Digital und persönlich. In Kürze wird es für unsere Kunden noch einfacher, sich online zu informieren und einzukaufen.



Ab dem 18. April wird Endress+Hauser Deutschland ein umfangreiches Update auf der Webseite, www.de.endress.com vornehmen, indem die Einkaufsfunktionen vom Online Shop und verbesserte Suchmöglichkeiten in die Webseite integriert werden. Das moderne Design und die intuitive Bedienung erleichtern Ihnen die Informations- und die Wiederbeschaffung. Zukünftig gibt es eine Oberfläche auf der Sie sich informieren, mit der Sie planen und einkaufen können. Grundsätzlich haben wir den Aufbau zum alten Online Shop beibehalten, damit Sie sich auch hier wieder so einfach wie möglich zurechtfinden. Natürlich haben wir auch einige Verbesserungen für Sie umgesetzt und weitere werden noch folgen.

All die Nutzer, die bereits mit dem „alten“ Online Shop arbeiten, werden selbstverständlich migriert und erhalten von uns am 18. oder 19. April per E-Mail Ihre neuen Zugangsdaten.

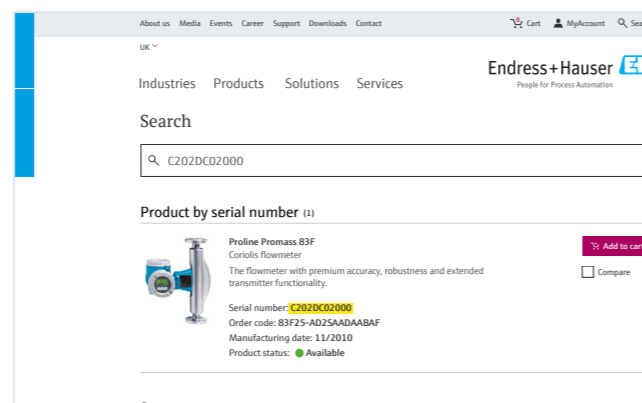
Schauen Sie sich die neuen Möglichkeiten ab dem 18. April auf unserer Webseite an und registrieren Sie sich:



Hier die wichtigsten Neuerungen im Überblick:

1 Mit der Seriennummer oder mit dem Bestellcode suchen

Falls Sie ein Produkt nachbestellen wollen, können Sie anhand der Seriennummer Ihres Gerätes das Produkt schnell und einfach identifizieren und nachbestellen. Geben Sie einfach die Seriennummer auf der Webseite in der Suche ein. Die Ergebnisliste weist das Gerät und das mögliche Nachfolgeprodukt aus. Mit Klick auf den Warenkorb wird das auskonfigurierte Produkt in den Warenkorb übertragen. Dort erhalten Sie die Preis- und Lieferzeitinformation angezeigt und können das Produkt bestellen oder anfragen.



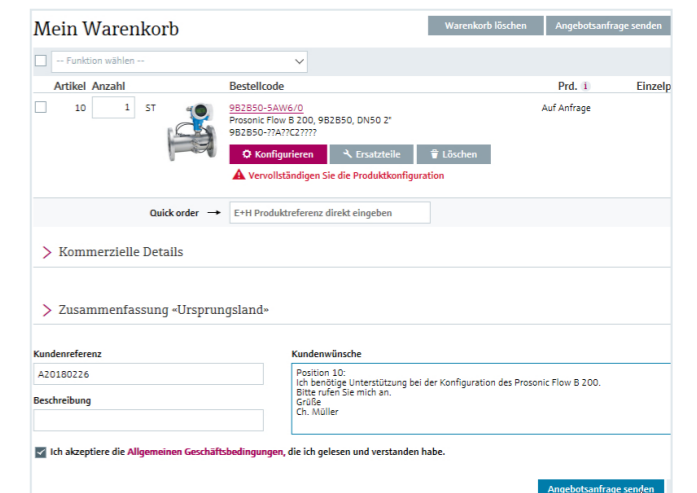
2 Produktfinder

Mit dem „Produktfinder“ auf unserer Webseite können Sie anhand Ihrer Parameter nach unterschiedlichen Kriterien Produkte suchen und filtern. In der Ergebnisliste, finden Sie hinter dem jeweiligen Produkt den Warenkorb.



3 Teilkonfigurierte Produkte anfragen

Wenn Sie bei der Konfiguration eines Produktes nicht weiterkommen, weil Sie Fragen haben, können Sie Ihr teilkonfiguriertes Produkt bei uns als Angebotsanfrage einreichen. Senden Sie den Warenkorb mit dem teilkonfigurierten Produkt einfach als Angebotsanfrage ab. Im Freitextfeld haben Sie die Möglichkeit einen ergänzenden Text einzugeben. Ihr zuständiger Vertriebsmitarbeiter meldet sich und hilft Ihnen gerne bei der Konfiguration weiter.



4 Komplette Beleghistorie online verfügbar

Sie suchen nach der Auftragsbestätigung oder einer Rechnung von Endress+Hauser? In Zukunft reicht es, wenn Sie sich einen Ort merken, an dem Sie alle Belege finden. Mit einem persönlichen Account, können Sie alle Dokumente online abrufen – vom Angebot bis zur Rechnung, egal ob online oder offline getätigt.

Meine Transaktionen

Auswahlbereich Von 08.03.2018 Bis 10.03.2018 Suchen

Filtern

Dokument	Ref.	Beschreibung
Angebotsanfragen (3/3) Angebote (3/3) Bestellungen (3/3)		
Dokument	Ref.	Beschreibung
3023468558 10.03.2018	A1593	
Bestellverfolgung Export		
3023468557 10.03.2018	A2614	
Bestellverfolgung Export		
3023468556 10.03.2018	A3715	
Bestellverfolgung Export		

5 Status online abrufen

Unter Ihren Transaktionen können Sie den Bearbeitungsstatus jedes Dokuments online einsehen. Ist die Bestellung bestätigt? Ist meine Anfrage in Bearbeitung? Ihre Lieferung können Sie natürlich auch online verfolgen. So sind Sie immer gut informiert und sparen Zeit im Tagesgeschäft.

Bis 10.03.2018 Suchen

Beschreibung Status Filter löschen

Bestellungen (3/3)

Beschreibung	Lieferdatum	Status	Gesamtpreis
	23.03.2018	Übermittelt	2.879,38 EUR
Export Beziehungen ausblenden			
2029290062 A1593		Übermittelt	Auf Anfrage EUR
2011040552 A1593		Bestellt	2.879,38 EUR
3023468558 A1593		Übermittelt	2.879,38 EUR
	21.03.2018	Bestätigt	2.009,61 EUR
Export Beziehungen anzeigen			

5 Meine Kontakte

Unter „Meine Kontakte“ finden Sie auf einen Blick die Kontaktdaten Ihrer zuständigen Ansprechpartner bei Endress+Hauser.

Nicht neu, aber eine beliebte Funktion, sind die Produktlisten. Zu finden bei der Anmeldung unter „Meine Produkte“. Für Projektplaner ist ein persönlicher Zugang auf www.de.endress.com ein absoluter Gewinn. Im Warenkorb und auf unseren Produktseiten sind alle Informationen vorhanden, die für die Projektierung notwendig sind. Aktuelle Lieferzeiten, Einkaufspreise, 2D/3D-Zeichnungen und Modelle sowie Technische Dokumentationen. Über eine Ordnerstruktur können Sie sich Ihre Projekte anlegen und ihre Produkte in den Produktlisten ablegen. Die Listen können Sie mit Ihren Kollegen oder mit dem Einkauf teilen. Beim nächsten Projekt, kann auf alte Projekte zurückgegriffen werden. Anhand der Kopierfunktionen, können Sie bestehende Listen übertragen und im neuen Projektordner überarbeiten. Somit gewinnen Sie wertvolle Zeit. Mit Hilfe der XML-Import-/Exportfunktionen können wir Ihnen bei technischen Fragestellungen sofort helfen.

Wenn es um das Thema Standardisierung geht, kommen ebenfalls die Produktlisten ins Spiel. Wenn Sie für Ihre Messtechnik eine Standardgeräteliste erstellen wollen, unterstützt Sie Endress+Hauser gerne bei der Erarbeitung. Sind Ihre Standardprodukte einmal definiert, können Sie diese online unter „Meine Produkte“ mit Ihrer Materialnummer abspeichern und später mit dieser suchen und finden. Vorteil: Sie bleiben bei der Wiederbeschaffung in Ihrem Standard und sparen Platz im Lager. Produkte die Sie häufig benötigen, können Sie schnell mit Ihrer Materialnummer finden und müssen diese nicht erneut suchen und konfigurieren.

Birgit Zimmermann
Marketingmanagerin Services
birgit.zimmermann@de.endress.com

