© TRINOX AG

Informationen auf Knopfdruck

Der Online Shop von Endress+Hauser unterstützt das Schweizer Ingenieurbüro TRINOX dabei, seine Flexibilität im Anlagenbaugeschäft zu erhöhen. Die einfache Informationsbeschaffung reduziert den Kommunikationsaufwand sowohl für Kunde als auch Lieferant.

Auf über 20 Jahre Erfahrung kann die TRINOX Engineering bauen. Das Schweizer Ingenieurbüro besteht aus sieben fest angestellten Mitarbeitern, je nach Auftragslage kommen bis zu 15 weitere hinzu. Das Unternehmen übernimmt sämtliche Aufgaben von der Planung bis hin zur technischen Umsetzung. Dabei bieten die Schweizer keine Standardlösungen an, sondern richten sich ganz individuell nach den Bedürfnissen und Wünschen ihrer Kunden.

Flexibilität und optimale Kundenbetreuung Diese stehen für TRINOX an erster Stelle. Zum Leistungsspektrum gehören Anlagen für alle Verfahren der Getränke- und Lebensmittelindustrie: Lagern, Mischen, Dosieren, Lösen, Aufkonzentrieren, Filtrieren, Reinigen oder Entsorgen. Von der Beratung über die Planung bis hin zur Ausführung bietet das Ingenieurbüro seinen Kunden jederzeit die Möglichkeit, Projekte mitzugestalten. Aus diesem Grund handelt es sich meist um kundenspezifische Anlagen. Bei der Realisierung ist hohe Flexibilität gefragt, da sich die Arbeitsaufträge von Projekt zu Projekt immer wieder neu gestalten – eine echte Herausforderung. Es ist daher auch nicht möglich, sich auf eine Standard-Auswahl aus der Produktpalette von Komponentenlieferanten zu beschränken. Der Endress+Hauser Online Shop unterstützt das Unternehmen dabei, diese hohe Flexibilität in Projekten anbieten zu können. Die vereinfachte Informationsbeschaffung senkt den notwendigen Kommunikationsaufwand für Kunde und Lieferant.

Zugriff rund um die Uhr Die Schweizer nutzen den Online Shop für fast alle Tätigkeiten, vom Absenden der Bestellung über das Anfragen von Angeboten bis hin zum Anzeigen von Ersatzteilen und sogar zum Konfigurieren der benötigten Messtechnik. Über den Online Shop sind die Informationen rund um die Uhr verfügbar. Die aktuelle Version 4.2 bietet eine verbesserte Suchfunktion und die Möglichkeit, Angebots- und Auftragsdaten zu exportieren und in bestehende Beschaffungssysteme zu importieren, hohe Sicherheit inklusive. Über den Shop lassen sich alle Endress+Hauser Produkte, Dienstleistungen, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile gemäß den vereinbarten Konditionen zu jeder Tages- und Nachtzeit bestellen. Zusätzlich haben die Benutzer Zugriff auf detaillierte Informationen, wie Produktstatus, Lieferzeiten, Zertifikate, technische Datenblätter, Betriebsanleitungen oder Ersatzteillisten.

Ulf Schmidt,
Produktmanager E-Business

www.de.endress.com/Shop

„Es ist uns ein Anliegen, flexibel, kompetent und mit guten Lösungsvorschlägen schnell auf Kundenanfragen reagieren zu können. Die Vorplanung zur Erstellung eines aussagekräftigen Angebots ist dabei oft ausschlaggebend. Der Endress+Hauser Online Shop macht dies im Bereich Messgeräte ohne Probleme möglich.“

Fabian Arnold, Projektleiter, ing. dipl. EPFL, TRINOX AG

TRINOX AG